



<https://perhunter.de/job/it-service-desk-agent-m-w-d/>

## IT Service Desk Agent (m/w/d)

### Beschreibung

Wir suchen für unseren Kunden einen engagierten **IT Service Desk Agent (m/w/d)** zur Verstärkung des Teams im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung am Standort **Essen**.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Erstlösungsversuche basierend auf definierten Lösungsdaten
- Klassifizierung, Dokumentation und Weiterleitung von Incidents und Service Requests
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit und Unterstützung der Anwender
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten sowie Vertragsinformationen
- Fachliche und/oder hierarchische Eskalation nach Prozessvorgaben

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Fachausbildung oder erste relevante Berufserfahrung im IT-Support
- Gute IT-Kenntnisse sowie ein ausgeprägtes technisches Verständnis
- Erfahrung im Umgang mit MS-Office-Produkten
- Kundenorientiertes Denken und sicheres Auftreten in der telefonischen Gesprächsführung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in **Deutsch (C1-Niveau oder höher)**, Englischkenntnisse von Vorteil
- Flexibilität, Teamfähigkeit und eine hohe Eigenmotivation

### Leistungen der Anstellung

- **Attraktive Vergütung** und flexible Arbeitszeiten
- **Homeoffice-Möglichkeit**
- **Dynamisches und kollegiales Team** in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- **Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten** zur persönlichen und fachlichen Entwicklung

### Arbeitgeber

PerHunter

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Essen

### Veröffentlichungsdatum

14. März 2025