



<https://perhunter.de/job/it-helpdesk-mitarbeiter-m-w-d/>

## IT-Helpdesk-Mitarbeiter (m/w/d)

### Beschreibung

Sie sind IT-affin, kommunikationsstark und haben Freude daran, anderen bei technischen Problemen zu helfen? Dann verstärken Sie das Team unseres renommierten Kunden aus der Elektronikbranche im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung als **IT-Helpdesk-Mitarbeiter (m/w/d)** am Standort Düsseldorf!

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- 1st Level Support / interner IT-Kundensupport via Telefon, Chat und Remote-Support-Tools (Desktop Access)
- Aufnahme, Dokumentation und Bearbeitung von IT-Störungen und Anfragen im ITSM-Tool
- Erste Fehleranalyse und Lösungsfindung nach standardisierten Arbeitsanweisungen (SOP)
- Regelmäßige Teilnahme an Schulungen zur Optimierung von SOP und Serviceprozessen
- Erkennung und Bearbeitung sicherheitsrelevanter Störungen (SOC-Level) gemäß Vorgaben
- Kommunikation in Deutsch und Englisch zur Unterstützung von Anwendern

### Qualifikationen / Anforderungen

- Mehrjährige Erfahrung im Telefonsupport, idealerweise im IT-Bereich (Call-Center, IT-Support, First-Level-Support)
- Fundierte IT-Kenntnisse und die Fähigkeit, technische Probleme effizient zu lösen
- Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Hohe Lernbereitschaft für neue Software-Produkte und technische Herausforderungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Leistungen der Anstellung

- Kurze Entscheidungswege und eigenverantwortliches Arbeiten
- Offene, teamorientierte Unternehmenskultur
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge

### Kontakte

#### Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil eines dynamischen Teams in einem spannenden Arbeitsumfeld.

### Arbeitgeber

PerHunter

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Industrie / Gewerbe

Elektronikbranche

### Arbeitsort

Düsseldorf

### Veröffentlichungsdatum

14. März 2025