



<https://perhunter.de/job/it-helpdesk-mitarbeiter-m-w-d/>

IT-Helpdesk-Mitarbeiter (m/w/d)

Beschreibung

Sie sind IT-affin, kommunikationsstark und haben Freude daran, anderen bei technischen Problemen zu helfen? Dann verstärken Sie das Team unseres renommierten Kunden aus der Elektronikbranche im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung als **IT-Helpdesk-Mitarbeiter (m/w/d)** am Standort Düsseldorf!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- 1st Level Support / interner IT-Kundensupport via Telefon, Chat und Remote-Support-Tools (Desktop Access)
- Aufnahme, Dokumentation und Bearbeitung von IT-Störungen und Anfragen im ITSM-Tool
- Erste Fehleranalyse und Lösungsfindung nach standardisierten Arbeitsanweisungen (SOP)
- Regelmäßige Teilnahme an Schulungen zur Optimierung von SOP und Serviceprozessen
- Erkennung und Bearbeitung sicherheitsrelevanter Störungen (SOC-Level) gemäß Vorgaben
- Kommunikation in Deutsch und Englisch zur Unterstützung von Anwendern

Qualifikationen / Anforderungen

- Mehrjährige Erfahrung im Telefonsupport, idealerweise im IT-Bereich (Call-Center, IT-Support, First-Level-Support)
- Fundierte IT-Kenntnisse und die Fähigkeit, technische Probleme effizient zu lösen
- Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Hohe Lernbereitschaft für neue Software-Produkte und technische Herausforderungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Leistungen der Anstellung

- Kurze Entscheidungswege und eigenverantwortliches Arbeiten
- Offene, teamorientierte Unternehmenskultur
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge

Kontakte

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil eines dynamischen Teams in einem spannenden Arbeitsumfeld.

Arbeitgeber

PerHunter

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Industrie / Gewerbe

Elektronikbranche

Arbeitsort

Düsseldorf

Veröffentlichungsdatum

14. März 2025