



<https://perhunter.de/job/first-level-supporter-m-w-d/>

First Level Supporter (m/w/d)

Beschreibung

Sie suchen eine neue Herausforderung im IT-Support?

Wir von PerHunter suchen im Auftrag eines renommierten Unternehmens zum nächstmöglichen Zeitpunkt und in Arbeitnehmerüberlassung einen **First Level Supporter (m/w/d)** in **Dortmund**. Bewerben Sie sich jetzt und profitieren Sie von attraktiven Benefits wie **30 Urlaubstagen, flexiblen Arbeitszeiten und einem unbefristeten Arbeitsvertrag**.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- ▶ Entgegennahme und Bearbeitung von Support-Anfragen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem)
- ▶ Diagnose und Fehlerbehebung im First-Level-Support
- ▶ Eskalation komplexer IT-Probleme an den Second-Level-Support
- ▶ Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software
- ▶ Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten in Active Directory
- ▶ Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration von Endgeräten

Qualifikationen / Anforderungen

- ☑ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- ☑ Erfahrung im telefonischen IT-Support
- ☑ Sicherer Umgang mit Ticketsystemen und gängigen IT-Tools
- ☑ Sehr gute Kenntnisse in **Windows, Office 365 und Active Directory**
- ☑ Freundliches Auftreten, hohe Serviceorientierung und Lernbereitschaft
- ☑ Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Leistungen der Anstellung

- ☑ **Unbefristeter Arbeitsvertrag** für langfristige Sicherheit
- ☑ **Flexibles Arbeitszeitmodell** mit Homeoffice-Möglichkeit
- ☑ **30 Urlaubstage** für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- ☑ **Gezielte Einarbeitung** und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ☑ **Diverse Corporate Benefits** und Mitarbeitervergünstigungen

Arbeitgeber

PerHunter

Arbeitspensum

Vollzeit

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Dortmund

Arbeitszeiten

37 Stunden/Woche

Veröffentlichungsdatum

14. März 2025